



**SINDACATO AUTONOMO DI POLIZIA**

SEGRETERIA REGIONALE LIGURIA  
Via A.Diaz n.2, 16121 GENOVA  
Tel.0105366461-Fax 0108600173  
liguria@sap-nazionale.org  
www.sap-liguria.org

*Nella Nostra Autonomia la Vostra Libertà*

Genova, 6 Agosto 2015.

S.N./S.R./2015

***ALLA SEGRETERIA GENERALE S.A.P.***

**ROMA**

Oggetto: Circolare n. 559/C/5/H/55 Direzione Centrale delle Risorse Umane datata 31.7.2015 avente ad oggetto “aggiornamento della convenzione per la fornitura di servizi di telefonia mobile per il personale della Polizia di Stato”.

^^^^^^

In data 5 agosto 2015 sul portale DoppiaVela è stata inserita la circolare in argomento nonché il testo integrale della nuova convenzione stipulata tra il gestore telefonico TIM ed il Ministero dell’Interno.

Detto accordo prevede una sostanziale modifica delle condizioni contrattuali a cui saranno soggette a partire dal 01 novembre 2015 le utenze “in convenzione”; in particolare, è previsto che entro il 31 agosto 2015 - quindi tra circa 20 gg - i colleghi possano esercitare il diritto di recesso senza incorrere in alcuna penale e/o costi di disattivazione (vd. pag. 8 convenzione). Per coloro i quali non eserciteranno tale facoltà è prevista la tacita approvazione dei nuovi piani tariffari posta la possibilità di modifica in ordine al “bundle dati” (traffico dati) a partire dal successivo 01 novembre 2015.

Pertanto, pare evidente che coloro i quali non intendano più aderire alla nuova convenzione dovranno esercitare il diritto di recesso tramite portale Tim entro il 31 agosto; detta scadenza appare assolutamente inadeguata rispetto alla data in cui è stata resa pubblica detta circolare ovvero la nuova convenzione, data dalla quale i



collegli hanno potuto verificare la conformità o meno delle nuove condizioni alle proprie esigenze.

Si aggiunga inoltre che la modifica così significativa delle condizioni contrattuali è stata resa nota in un periodo particolare in cui una significativa **percentuale di collegli si trova in congedo ordinario e, pertanto, apprenderà delle nuove condizioni quando non potrà più esercitare la facoltà di recesso.**

Ciò premesso si richiede un immediato intervento finalizzato a individuare un nuovo, congruo termine comunque successivo al 31 agosto entro il quale i collegli possano esercitare le riconosciute e legittime facoltà.-

Il Segretario Regionale

Salvatore MARINO



## **Ministero dell'Interno**

**Servizi di telefonia mobile per i dipendenti  
degli Uffici e Servizi del Dipartimento della  
Pubblica Sicurezza per le SIM di  
Rintracciabilità**

**Condizioni economiche ed Informativa del  
Servizio**

<b>PREMESSA</b> .....	3
<b>SERVIZI DI FONIA</b> .....	4
<b>SMS</b> .....	5
<b>SERVIZI DATI</b> .....	6
<b>PRINCIPALI NOVITA'</b> .....	7
<b>APPLICAZIONE DEL NUOVO PIANO TARIFFARIO</b> .....	8
<b>SERVIZIO TIM TUO</b> .....	10
<b>SOGLIE DI TRAFFICO PER IL CONTROLLO DEI CONSUMI</b> .....	12
<b>NUOVI SERVIZI DISPONIBILI</b> .....	13
<b>INFORMAZIONI AGGIUNTIVE</b> .....	14
<b>ALLEGATO 1: CONDIZIONI GENERALI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO TIM TUO PER LE SIM DI RINTRACCIABILITA'</b> .....	17

## **PREMESSA**

Il presente documento, costituisce il listino Telecom Italia S.p.A. (di seguito indicata anche per brevità "Telecom") per l'estensione del servizio di Telefonia mobile a tutti i dipendenti dell'Amministrazione.

Tutti i prezzi sono specificati in Euro al netto di IVA, applicata nel territorio Italiano.

L'IVA non è applicata secondo quanto disciplinato dal c.c. art. 7,4d cc al:

- traffico roaming originato extra UE
- traffico roaming ricevuto extra UE
- traffico scriptim roaming extra UE
- traffico dati extra UE

La tariffazione (esposta come tariffa al minuto) è riferita agli effettivi secondi di conversazione e con scatto alla risposta pari ad Euro zero.

Il presente documento definisce altresì le condizioni del servizio e contiene le informazioni di dettaglio della nuova offerta.

## SERVIZI DI FONIA

FONIA	Nuove tariffe Prezzo in Euro
Chiamate di RPA (prezzo al minuto)	0,0010
Chiamate off-net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	0,0170
Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	0,0100
Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	0,1200
Chiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	0,1200
Chiamate originate in Area 1 vs Area 1 (prezzo al minuto)	0,0655
Chiamate originate in Area 1 vs Area 2 (prezzo al minuto)	0,4000
Chiamate originate in Area 2 vs Area 1/2 (prezzo al minuto)	0,4000
Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)	0,0312
Chiamate ricevute in Area 2 (prezzo al minuto)	0,1000
Chiamate verso utenze Satellitari (da ogni origine - prezzo al minuto)	3,0000
Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto)	4,7500
Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto)	2,8000
Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)	0,0100
Videochiamata nazionale (prezzo al minuto)	0,5000
Videochiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	1,0000
Videochiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	4,5000
Videochiamate originate in Area 1 vs Area 1 (prezzo al minuto)	1,2000
Videochiamate originate in Area 1 vs Area 2 (prezzo al minuto)	2,0000
Videochiamate originate in Area 2 vs Area1/ 2 (prezzo al minuto)	2,0000
Videochiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)	0,4500
Videochiamate ricevute in Area 2 (prezzo al minuto)	1,9000

- **Chiamate RPA: chiamate tra utenze mobili in Convenzione**
- **Chiamate OFF Net: chiamate tra utenze mobili non in Convenzione**
  
- **Area 1: Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein**
- **Area 2: resto del mondo**

**SMS**

<b>SMS- MMS</b>	<b>Nuove tariffe Prezzo in Euro</b>
SMS RPA (prezzo del singolo SMS)	0,0010
SMS non RPA (prezzo del singolo SMS)	0,0200
MMS (prezzo del singolo MMS)	0,0500
Invio di un SMS dall'Area 1 (prezzo del singolo SMS)	0,0233
Invio di un SMS dall'Area 2 (prezzo del singolo SMS)	0,0800
Invio di un MMS dall' Area 1 (prezzo del singolo MMS)	0,2000
Invio di un MMS dall' Area 2 (prezzo del singolo MMS)	2,5000
Invio di un SMS in roaming satellitare (prezzo del singolo SMS)	0,7500

- **SMS RPA: SMS inviati a utenze mobili in Convenzione**
- **SMS OFF Net: SMS inviati ad utenze mobili non in Convenzione**
  
- **Area 1: Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein**
- **Area 2: resto del mondo**

## SERVIZI DATI

SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI	Nuove tariffe
Nazionale - Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	1,8000
Nazionale - Plafond da 4 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	3,0000
Nazionale - Plafond da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	6,0000
Roaming - Mbyte a consumo in Area 1 (prezzo per Mbyte)	0,1143
Roaming - Mbyte a consumo in Area 2 (prezzo per Mbyte)	0,8000

- **Area 1:** Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein
- **Area 2:** resto del mondo

### Traffico dati nazionale

Per tutte le tipologie di plafond, a valle dell'esaurimento dello stesso, la trasmissione viene ridotta ad una velocità massima non inferiore a 32 kbps, senza alcun ulteriore addebito rispetto al canone mensile dovuto per la tariffa a plafond.

Al fine di favorire il controllo della spesa, Telecom Italia notificherà all'utente tramite SMS il raggiungimento delle seguenti soglie:

- il raggiungimento del 75% del plafond ed il relativo traffico residuo;
- il raggiungimento del 90% del plafond ed il relativo traffico residuo;
- l'esaurimento del plafond, con conseguente riduzione della velocità,

Per le utenze cui è stata ridotta in velocità nel corso del mese per superamento del plafond, Telecom garantirà il ripristino della trasmissione dati entro il termine del primo giorno del mese (ore 23:59). Nel caso invece che la trasmissione dati non sia stata limitata nel corso del mese precedente, a partire dall'inizio del primo giorno del mese (ore 00.01) sarà immediatamente reso disponibile il nuovo plafond.

### Traffico dati roaming

Tutto il traffico dati in roaming sarà tariffato sempre a consumo.

Ai fini del controllo della spesa, per il traffico dati roaming in qualunque zona internazionale UE o extra UE, sulle utenze sono previste soglie di traffico dati roaming, dettagliate di seguito nel documento.

## **PRINCIPALI NOVITA'**

Il nuovo profilo tariffario consente di beneficiare di un sostanziale abbattimento del costo per direttrice di "traffico voce nazionale", nonché traffico all'estero "in modalità roaming", con previsione di una riduzione maggiore in ambito nazionale sulle chiamate "Off Net" verso rete mobile.

Sono disponibili due "bundle di traffico" (4Gb e 20Gb/mese) con abilitazione al servizio LTE (Rete 4G) e di un ulteriore "bundle di traffico entry level" da 500Mb/mese per il traffico dati in modalità GPRS/EDGE/UMTS.

Tutte le utenze saranno abilitate sia "traffico fonia, SMS, MMS, e dati" nazionale e in Roaming.

Non sarà possibile effettuare "traffico dati nazionale a consumo".

Tutte le SIM dovranno avere attivo almeno il "bundle di traffico nazionale entry level" da 500 MB.

L'abilitazione al bundle dati nazionale consente all'utenza di effettuare "traffico dati in roaming"; il traffico dati in roaming sarà tariffato sempre a consumo.

## APPLICAZIONE DEL NUOVO PIANO TARIFFARIO

Il nuovo profilo tariffario sarà applicato a tutte le utenze in convenzione.

L'attivazione dei nuovi servizi e delle nuove condizioni economiche avverrà con mantenimento delle SIM già in possesso del dipendente dell'Amministrazione e in base alle regole indicate nella tabella di seguito riportata:

Servizi attuali	Nuovi Servizi
Servizi di fonia mobile e funzioni associate	Servizi di fonia mobile e funzioni associate
Messaggistica SMS/MMS	Messaggistica SMS/MMS
Videochiamata	Videochiamata
Bundle Traffico Dati Nazionale 20 GB con blocco all'esaurimento del bundle	Bundle Traffico Dati 20 GB LTE, con riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle
Bundle Traffico Dati Nazionale 5 GB con blocco all'esaurimento del bundle	Bundle Traffico Dati 20 GB LTE, con riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle
Traffico Dati Nazionale a consumo	Bundle Traffico Dati 500 MB, con riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle
Disabilitazione al Traffico Dati Nazionale a consumo	Bundle Traffico Dati 500 MB, riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle
Traffico roaming	Traffico roaming fonia, SMS, Dati

### In sintesi

- saranno applicate le nuove tariffe fonia, sms, dati sia in ambito nazionale che in roaming
- sarà attribuito a tutti gli utenti, allo stato destinatari degli attuali profili "traffico dati nazionale 5Gb" e "traffico dati nazionale 20 Gb", entrambi con blocco all'esaurimento del volume consentito, il "bundle traffico dati nazionale 20 Gb LTE", con riduzione della velocità di trasmissione dati a "32 Kbps" all'esaurimento del medesimo, senza ulteriori addebiti sul traffico over bundle.
- sarà attribuito a tutti gli altri utenti, allo stato destinatari dell'attuale profilo "traffico dati a consumo" oppure non destinatari di alcun "profilo dati" ovvero disabilitati ai dati, del "bundle traffico dati nazionale 500 Mb", con riduzione della velocità di trasmissione dati a "32 Kbps" all'esaurimento del medesimo, senza ulteriori addebiti sul traffico over bundle. Ogni "SIM" dovrà pertanto avere attivo il bundle di traffico entry level da 500MB.

Fino al 31 di agosto 2015 sarà possibile esercitare il diritto di recesso dall'attuale offerta, senza penali né costi di disattivazione, chiedendo la cessazione dell'utenza assegnata tramite l'apposita sezione del portale.

Nel caso non sia richiesta la cessazione della SIM, il nuovo piano tariffario si intenderà approvato con il tacito assenso.

Dal 1° settembre 2015, per gli utenti che hanno aderito con il tacito assenso, saranno avviate le attività di passaggio al nuovo profilo tariffario, che sarà applicato a tutte le utenze dal 1° novembre 2015.

Dal 1° settembre al 30 ottobre 2015, sarà possibile inserire sul portale le richieste di cessazione delle SIM, senza penali né costi di disattivazione, che saranno lavorate a partire dal 1° novembre 2015.

Dal 1° settembre al 30 ottobre 2015, non sarà possibile inserire sul portale nuove richieste di attivazione e variazione dei servizi, ad eccezione del cambio carta ed il blocco/riattivazione per furto smarrimento. Richieste di altro tipo saranno lavorate e saranno rifiutate; sarà fornito riscontro agli utenti tramite portale.

Il portale sarà disponibile per consultare le sezioni relative al traffico ed alla rendicontazione.

In questa fase resta invariata la modalità di addebito in busta paga; si ricorda che la fatturazione è posticipata per il traffico mentre è anticipata per i canoni come da calendario che segue.

Da novembre, il portale sarà aggiornato con le nuove condizioni e sarà disponibile per:

1. L'attivazione del servizio "TIM TUO" per l'addebito diretto sul c/c bancario personale, o su carta di credito;
2. L'inserimento di nuove richieste ad esempio variazione del pacchetto dati attivo sulla SIM.

Si evidenzia che non sarà più possibile l'addebito in busta paga, pertanto, è necessario attivare tramite portale il servizio TIM TUO con addebito diretto sul c/c bancario personale, o su carta di credito.

La mancata adesione al TIM TUO entro il 31 dicembre 2015, comporterà la sospensione dell'utenza e successivamente la cessazione dell'utenza a partire dal 28 di febbraio 2016.

Poiché la tariffazione dei canoni è anticipata e quella del traffico è posticipata, a seconda della data di attivazione del TIM TUO, nel periodo di transizione, il dipendente potrà ricevere sia la fattura personale su c/c o carta di credito, sia l'addebito in busta paga solo per gli importi che non sono stati ancora fatturati con il TIM TUO.

Si riportano i flussi di addebito.

BIMESTRE DI FATTURAZIONE	TRAFFICO SVILUPPATO e ADDEBITATO	CANONI ANTICIPATI
1°	OTT-NOV	GEN-FEB
2°	DIC-GEN	MAR-APR
3°	FEB-MAR	MAG-GIU
4°	APR-MAG	LUG-AGO
5°	GIU-LUG	SET-OTT
6°	AGO-SETT	NOV-DIC

In considerazione del termine del 31 dicembre 2015 per l'adesione al servizio TIM TUO da parte degli utilizzatori, l'ultimo addebito in busta paga, relativo alla fatturazione del 2° bimestre 2016, contenente il traffico di dicembre 2015 e gennaio 2016, sarà effettuato, compatibilmente con i calendari tecnici di elaborazione stipendiale di NoiPA, sul primo cedolino utile rispetto alla data di trasmissione del flusso dei dati.

## SERVIZIO TIM TUO

Dal 1° novembre 2015 sarà possibile richiedere sul portale dedicato l'attivazione del servizio "TIM TUO" per l'addebito diretto sul c/c bancario personale, o su carta di credito, seguendo le procedure riportate sul manuale.

La fattura sarà emessa su base bimestrale e sarà inviata presso l'indirizzo indicato dall'utente, con incluso anche il dettaglio di traffico, se richiesto.

Con l'attivazione del servizio TIM TUO, saranno abilitate sull'utenza anche le opzioni "TIM TUO MESSAGGI, TIM TUO PERSONAL DATI, TIM TUO ROAMING" e sarà possibile effettuare traffico con le seguenti modalità:

- Traffico fonia nazionale: effettuato esclusivamente con anteposizione del codice 4146;
- Traffico sms/mms nazionale senza anteposizione del codice 4146;
- Traffico Roaming estero originato e ricevuto (Voce/SMS/MMS/Dati/Videochiamata): senza anteposizione del codice 4146.

In sintesi il 4146 andrà anteposto solo per le chiamate voce nazionale.

Il dipendente, con attiva l'opzione TIM TUO, oltre a ricevere al domicilio indicato il documento cartaceo, potrà visualizzare la fattura ed il dettaglio del traffico tramite il link presente sul portale dedicato. In particolare potrà:

- visualizzare ed esportare nel formato pdf le fatture relative al traffico personale degli ultimi 3 bimestri effettuato dalla sua utenza;
- visualizzare lo stato delle proprie fatture, con la tipologia di pagamento e la data in cui è stato effettuato il pagamento;
- visualizzare il traffico personale e i relativi costi "on line", sia a livello sintetico, sia a livello di analitico. Per traffico personale "on line" si intende il traffico non ancora fatturato. I dati riportati in questa sezione, che potranno avere un ritardo massimo di 5 giorni, sono:
  - Data e ora di inizio di ogni conversazione o sessione dati;
  - Numero telefonico chiamato, con le ultime cifre oscurate a tutela della privacy personale;
  - Tipologia della chiamata, secondo le direttrici del piano telefonico e/o servizio;
  - Tariffazione applicata (al secondo, al KByte/MByte o flat);
  - Durata complessiva della chiamata ovvero totale di dati scambiati;
  - Costo complessivo indicativo della chiamata o sessione;
  - Dettaglio degli addebiti in caso di emissione/ricezione di chiamate o sessioni dati in roaming all'estero.

L'utente è l'unico e diretto responsabile nei confronti di Telecom Italia del pagamento degli importi a lui fatturati relativi al traffico personale e quindi l'unico titolare del predetto debito. In caso di mancato pagamento delle fatture relative al traffico personale, Telecom Italia agirà esclusivamente nei confronti del dipendente per il recupero del credito.

In caso di mancato pagamento anche di una sola fattura, Telecom invierà al dipendente un sollecito di pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura. Nel caso in cui l'inadempimento perduri trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data del sollecito, Telecom provvederà ad inviare un secondo sollecito con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro il termine indicato nel sollecito, il servizio TIM TUO base e le relative opzioni saranno disattivate e, pertanto:

- non sarà più possibile effettuare chiamate.
- non sarà più possibile inviare SMS/MMS.

- il traffico dati nazionale sarà sospeso;
- con la disattivazione del TIM TUO ROAMING, tutto il traffico in roaming sarà sospeso.

Ad avvenuto pagamento l'utente potrà riattivare il servizio TIM TUO, seguendo le medesime modalità previste per la prima attivazione.

In Allegato 1, si riportano le “Condizioni Generali di attivazione del servizio TIM TUO per le SIM di Rintracciabilità”, parte integrante e sostanziale delle “Condizioni economiche ed Informativa del Servizio per le SIM di Rintracciabilità”.

## **SOGLIE DI TRAFFICO PER IL CONTROLLO DEI CONSUMI**

Le linee nascono abilitate al traffico dati roaming. Ai fini del controllo della spesa, per il traffico dati roaming in qualunque zona internazionale UE o extra UE, è fissata una soglia di spesa per linea pari a € 200, ad eccezione delle linee che hanno già definito un valore di soglia personalizzato.

La soglia massima di spesa mensile è riferita a tutto il traffico dati sviluppato in roaming.

Raggiunto il limite del 60% e 100% della soglia di spesa definita, sarà inviato all'utilizzatore un sms di alert sulla linea.

Rispondendo a tale sms, secondo una sintassi predefinita ("DATI ESTERO ON"), l'utilizzatore potrà disattivare la soglia e continuare ad effettuare traffico dati roaming durante il mese in corso, senza limiti di spesa.

Nel caso in cui l'utente non dovesse inviare detto sms, raggiunto il limite del 100% della soglia, la navigazione sarà inibita per il mese in corso.

Resta inteso che la tariffazione applicata al traffico dati roaming effettuato dopo la riattivazione della connessione è quella prevista dal piano tariffario contrattualizzato.

L'utente, tramite il portale dedicato, potrà successivamente modificare la soglia attiva, scegliendo tra le seguenti soluzioni.

- **50 € - Soglia Dispositiva:** è prevista una notifica informativa al raggiungimento dell'80% e 90% del limite massimo di 50 Euro (corrispondente a circa 437,5 MB in Area 1 e 62,5 MB in Area 2), e dispositiva al raggiungimento del 100% del suddetto limite massimo, con **BLOCCO DEL TRAFFICO** senza possibilità di riattivazione nel mese in corso.
- **100 € - Soglia Dispositiva:** è prevista una notifica informativa al raggiungimento dell'80% e 90% del limite massimo di 100 Euro (corrispondente a circa 875 MB in Area 1 e 125 MB in Area 2), e dispositiva al raggiungimento del 100% del suddetto limite massimo, con **BLOCCO DEL TRAFFICO** senza possibilità di riattivazione nel mese in corso.
- **200 € - Soglia Dispositiva:** è prevista una notifica informativa al raggiungimento dell'80% e 90% del limite massimo di 200 Euro (corrispondente a circa 1,75 GB in Area 1 e 250 MB in Area 2), e dispositiva al raggiungimento del 100% del suddetto limite massimo, con **BLOCCO DEL TRAFFICO** senza possibilità di riattivazione nel mese in corso.

Telecom Italia invierà all'utente le seguenti notifiche tramite SMS:

- raggiungimento dell'80% della soglia
- raggiungimento del 90% della soglia
- raggiungimento del 100% della soglia ed il conseguente blocco della trasmissione dati in roaming, senza possibilità di riattivazione nel mese in corso.

## **NUOVI SERVIZI DISPONIBILI**

Telecom Italia, a valle dell'attivazione del nuovo profilo tariffario e delle nuove modalità di pagamento, renderà disponibili anche i seguenti servizi aggiuntivi.

Tutti dettagli, tempi e modalità di fornitura, saranno pubblicati sul portale dedicato.

### **TWIN CARD**

Il servizio di doppia SIM, denominato "Twin Card", consente agli utenti già in possesso di un'utenza in convenzione di richiedere una seconda SIM, denominata "Twin" (gemella), dotata dello stesso numero telefonico, delle stesse funzionalità e dello stesso profilo tariffario della carta base.

Le due carte SIM saranno abilitate alle stesse funzioni, con la libertà da parte dell'Utente di decidere a quale carta dare la priorità nel ricevere le telefonate, mantenendo entrambe le SIM comunque pronte all'uso. Le applicazioni sono numerose, ad esempio, sarà possibile tenere una carta SIM nel cellulare per ricevere e trasmettere in fonia e l'altra nel PC portatile per poter accedere contemporaneamente alla Intranet via trasmissione dati, leggere la posta elettronica o navigare in Internet.

### **MACHINE TO MACHINE**

La convenzione prevede la possibilità di richiedere SIM (denominate M2M) abilitate esclusivamente al traffico dati ed SMS, entranti e uscenti.

Tali SIM possono essere utilizzate per tutte le applicazioni basate sullo scambio di dati via SMS, GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE e, più in generale, per utenze che non hanno necessità di effettuare traffico fonia.

## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

### Adesione al servizio ed attivazione della SIM

I dipendenti in servizio presso l'Amministrazione, che non hanno aderito alla convenzione e/o attivato la SIM, potranno richiedere l'attivazione dell'utenza e/o del servizio TIM TUO per l'addebito tramite il portale dedicato, seguendo le indicazioni descritte nel manuale, a partire dal 1° novembre 2015.

Si precisa che:

- l'adesione è consentita per 1 sola utenza e non è possibile aderire 2 volte alla Convenzione. È esclusa la richiesta della M2M e della TWIN CARD.
- Gli assegnatari di un'utenza di servizio non possono aderire al contratto dipendenti.
- L'adesione al contratto dipendenti è riservata esclusivamente al personale in servizio presso l'Amministrazione.

### Assistenza

L'utenza assegnata al dipendente è intestata contrattualmente al Ministero dell'interno Dipartimento PS. Qualsiasi richiesta di assistenza veicolata tramite numero verde o centro TIM indicando:

- Numero di utenza: 331/xxxxxxx
- Intestazione Contratto: Ministero dell'Interno Dipartimento PS
- Utilizzatore: il proprio nome e cognome

Ogni dipendente può richiedere assistenza per tutto ciò che concerne la specificità del contratto personalizzato tramite un Call Center dedicato alla Convenzione mobile per dipendenti attivo dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al sabato, festivi esclusi).

Il servizio è raggiungibile al Numero Verde 800.191.101 tramite il riconoscimento automatico della linea chiamante (se la chiamata viene fatta dal cellulare di servizio) oppure tramite riconoscimento del numero di cellulare stesso previa digitazione del medesimo (se la chiamata viene effettuata da altro cellulare o da numero fisso). In assenza di digitazione, la chiamata non verrà instradata verso il Call Center dedicato alla Convenzione mobile per i dipendenti e non sarà possibile ricevere assistenza specialistica.

Resta comunque possibile chiamare il NV 800.191.101 (senza digitazione) per informazioni generiche (es. attivazione servizi aggiuntivi, quali segreteria telefonica, Videochiamata, LoSai di Tim, Coperture di Rete, ecc...) e per bloccare il traffico in uscita in caso di furto, smarrimento della sim.

E' inoltre possibile richiedere assistenza tramite il Portale nella Sezione dedicata.

Le richieste inserite sul Portale saranno evase entro 15 giorni dalla richiesta.

Si sconsiglia l'utilizzo di canali di contatto diversi dal NV sopra indicato e dal Portale in quanto sono applicate a tale contratto procedure gestionali personalizzate, diverse da quelle standard, che non sono note agli altri canali di contatto interni a Telecom Italia che non può, pertanto, garantire né la certezza né la tempestività della risposta.

La carta SIM in dotazione dell'utente e di proprietà di Telecom Italia, potrà essere, a cessazione avvenuta, tagliata e cestinata analogamente alla gestione del supporto in plastica delle carte di credito.

### Cambio Carta per Furto Smarrimento

In caso di smarrimento o furto di una SIM Card, si potrà contattare immediatamente il Numero Verde 800.191.101 per effettuare il blocco al traffico uscente.

Dopo aver effettuato il blocco delle chiamate, si dovrà presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza competente e recarsi presso un Centro TIM per la sostituzione della carta. L'elenco dei Centri TIM è disponibile sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it).

Con la nuova carta si potrà contattare il Call Center o inoltrare tramite portale "area assistenza" la richiesta di cambio della carta indicando il numero di telefono, il vecchio ICC-ID (numero di carta) e il nuovo ICC-ID.

Tempi di evasione della richiesta: 3/4 giorni lavorativi

*Attenzione: l'iccid della carta inizialmente assegnata (con la quale è stata richiesta la prima attivazione tramite portale) dovrà essere conservato in quanto necessario per il recupero della password di accesso al portale in caso di dimenticanza.*

### **Cambio Carta per Malfunzionamento**

Presso un Centro TIM potrà essere richiesta la sostituzione della carta.

Con la nuova carta si potrà contattare il Call Center o inoltrare tramite portale "area assistenza" la richiesta di cambio della carta indicando il numero di telefono, il vecchio ICC-ID (numero di carta) e il nuovo ICC-ID.

*Attenzione: l'iccid della carta inizialmente assegnata (con la quale è stata richiesta la prima attivazione tramite portale) dovrà essere conservato in quanto necessario per il recupero della password di accesso al portale in caso di dimenticanza.*

### **Configurazione MMS**

La convenzione prevede la possibilità di inviare MMS. Per usufruire di tale prestazione, alcuni terminali di nuova generazione, sono nativamente settati su apn unico.tim.it, mentre le sim in convenzione sono abilitate per l'invio degli MMS all'apn [mms.tim.it](http://mms.tim.it).

Nel caso si riscontrino delle difficoltà ad inviare MMS è possibile che la problematica sia riferibile al tipo di apn selezionato sul telefono. In questo caso si suggerisce di utilizzare la procedura di seguito descritta per impostare l'apn corretto:

1. richiedere l'**sms autoconfigurante** ( la richiesta può essere fatta o al call center 800.191.101 oppure tramite il sito [www.tim.it](http://www.tim.it) se si è registrati , oppure tramite la numerazione **40920** (opzione **4** di seguito opzione **1**) e salvare l'sms ricevuto come predefinito così come viene richiesto.
2. Dopo aver salvato l'sms, è necessario andare a cambiare un parametro entrando nelle impostazioni del telefono (le voci del menù possono leggermente variare a seconda del tipo di telefono): => entrare dal menù, impostazioni, connettività, profili di connettività, scegliere **MMSTIM-GPRS** => a questo punto sono visibili i seguenti parametri:
  - **nome profilo:** mmstim-gprs
  - **apn:** unico.tim.it
  - **tipo autenticazione:** normale
  - **user name:** vuoto
  - **pwd:** vuoto
  - **protocollo:** HTTP
  - **url home:** <http://mms.tim.it/servlets/mms>
  - **indirizzo proxy:** 213.230.130.89
  - **porta:** 80 posizionarsi su apn: unico.tim.it, cancellare il testo "unico.tim.it" e sovrascrivere "mms.tim.it".
3. salvare e uscire

## Servizi Interattivi

Gli sms interattivi possono essere attivati sia da cellulare che da internet che da telefono fisso.

I costi sono variabili e possono essere associati ad un canone di abbonamento e ad un costo fisso ad evento per la fruizione di uno specifico contenuto.

Il sito [www.tim.it](http://www.tim.it) nella sezione "Servizi" pubblica una serie di servizi interattivi fruibili dall'utente ed i relativi costi di attivazione. Nella maggior parte dei casi l'abbonamento si rinnova in modo automatico in assenza di esplicita richiesta di disattivazione.

Gli sms interattivi attivati da cellulare possono essere disattivati dal cellulare stesso; negli altri casi è necessaria una segnalazione al proprio Gestore di telefonia mobile, comunicando le prime 5 cifre (matrice) del numero dal quale si ricevono o si inviano i messaggi. L'utente può comunque riattivare il servizio.

È possibile, tramite un'operazione sulla Rete mobile, inibire la sim card all'utilizzo di servizi interattivi inserendola in una specifica "black list". Una volta effettuata questa operazione la sim card non riceve più sms interattivi, né può registrarsi ai Provider erogatori dei contenuti.

L'inibizione è a livello di sim card che, quindi, o è aperta o è barrata, ciò significa che non è possibile selezionare quali Provider abilitare e quali no.

Tuttavia l'inibizione non è totale in quanto solo i Provider cosiddetti 'Integrati' riconoscono la black list proposta dai Gestori mobili e, pertanto, una sim card barrata non riesce più ad attivare servizi interattivi proposti da Provider Integrati, ma continuerà ad avere la possibilità di attivarne da Provider non integrati.

Attualmente i Provider non integrati (es. Mediaset) rappresentano circa il 30-40% della categoria.

## **ALLEGATO 1: CONDIZIONI GENERALI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO TIM TUO PER LE SIM DI RINTRACCIABILITA'**

### **Premesso**

- che l'Amministrazione, titolare della Convenzione Quadro per i servizi di Telecomunicazioni ("Contratto") con Telecom Italia S.p.A. ("Telecom") avente sede in Via G. Negri n.1, 20123 Milano, codice fiscale e iscrizione al registro delle imprese n.00488410010, ha richiesto a Telecom l'abilitazione di tutti gli Utilizzatori delle utenze del Contratto all'attivazione del servizio TIM TUO ("Servizio");
- che per "Utilizzatore" si intende la persona fisica titolata a utilizzare l'utenza sulla base del Contratto;
- che l'Amministrazione ha definito nel proprio Regolamento di servizio cosa intende per traffico a carico dell'Amministrazione e per traffico a carico dell'Utilizzatore.

### **Tutto ciò premesso e ritenuto**

L'Utilizzatore accetta le presenti Condizioni Generali per richiedere l'attivazione del Servizio secondo i termini e le modalità di seguito indicati. Le presenti Condizioni Generali sono le uniche condizioni applicabili all'Utilizzatore e prevalgono sulle condizioni generali di attivazione del Servizio TIM TUO pubblicate sul sito web "My Company" che dovranno essere accettate dall'Utilizzatore ai soli fini dell'attivazione del Servizio.

Il Servizio TIM TUO si compone di servizi di base e opzioni aggiuntive prescelte dall'Amministrazione e non modificabili.

Il Servizio TIM TUO, secondo la composizione di seguito descritta nel dettaglio, prevede che tutto il traffico voce nazionale, internazionale, roaming originato e ricevuto, traffico SMS e traffico dati nazionale e roaming, sia a carico esclusivo dell'Utilizzatore.

### **1. Servizio base e tipologia del traffico**

Il servizio TIM TUO può essere attivato solo su SIM Card con profili in abbonamento e permette la fatturazione diretta, da parte di Telecom all'Utilizzatore, dell'importo relativo al Traffico effettuato a carico dell'Utilizzatore.

Per la fonia e gli sms, la modalità tecnica per distinguere il Traffico a carico dell'Utilizzatore dal traffico a carico della Amministrazione prevede l'utilizzo da parte dell'Utilizzatore del codice identificativo "4146".

L'abilitazione delle utenze all'uso del codice 4146 prevede che l'Utilizzatore, nell'effettuare una chiamata o nell'inviare un SMS a suo carico, anteponga il codice "4146" al numero telefonico che intende contattare. Tale abilitazione sarà contestuale all'attivazione del Servizio da parte dell'Utilizzatore e verrà cessata contestualmente alla cessazione del Servizio. Mediante l'utilizzo del codice 4146, il traffico voce nazionale, internazionale e roaming originato e il traffico SMS nazionale e internazionale verso altre numerazioni mobili sarà considerato Traffico a carico dell'Utilizzatore.

In relazione al traffico telefonico fonia effettuato in roaming originato, l'utilizzo del codice 4146 è possibile solo su reti di operatori esteri che supportano il servizio Easy Roaming. L'elenco degli operatori Easy Roaming è disponibile sul sito <http://nuvolaitaliana.it>. Il traffico ricevuto in roaming o generato tramite SMS, in roaming o verso numerazioni di servizi speciali, o tramite MMS, anche mediante utilizzo del codice 4146, e tutto il traffico dati resterà a carico della Amministrazione.

### **2. Opzioni aggiuntive**

L'Amministrazione ha scelto le opzioni del servizio TIM TUO configurate su tutte le utenze senza possibilità per l'Utilizzatore di chiedere variazioni. Le opzioni scelte dall'Amministrazione sono di seguito indicate:

- Traffico dati nazionale in bundle (obbligatorio taglio minimo da 500MB): canone addebitato sulla fattura personale;
- Traffico roaming originato e ricevuto (voce/sms/mms/dati/videochiamata): addebitato sulla fattura personale automaticamente, indipendentemente dall'anteposizione del codice 4146;
- Traffico SMS/MMS: automaticamente addebitato sulla fattura personale indipendentemente dall'anteposizione del codice 4146.

### **3. Piano Tariffario**

Il Piano Tariffario che sarà applicato all'Utilizzatore per il Traffico a suo carico, è esclusivamente quello concordato da Telecom e l'Amministrazione nel Contratto e riportato nelle "Condizioni economiche ed Informativa del servizio".

Si precisa che l'Amministrazione ha scelto le soglie di spesa per il traffico dati in roaming ai sensi della Delibera 326/10/CONS.

L'Amministrazione potrà concordare con Telecom un nuovo Piano Tariffario. In tal caso sarà cura dell'Amministrazione comunicarlo agli Utilizzatori concedendo loro il diritto di recedere dal Servizio con conseguente cessazione dell'utenza.

### **4. Attivazione e Disattivazione**

Per l'attivazione del Servizio, l'Utilizzatore dovrà effettuare le seguenti operazioni:

- 1) accedere alla sezione TIM TUO del portale dedicato al Contratto mediante registrazione e accettare le presenti condizioni generali del Servizio;
- 2) solo a seguito della predetta accettazione, l'Utilizzatore potrà accedere e registrarsi sul sito web "My Company" e completare la procedura di attivazione del Servizio inserendo tutte le informazioni richieste e accettare le condizioni generali presenti sul sito. In particolare l'Utilizzatore, mediante la compilazione dei campi previsti nella maschera di acquisizione dei dati, dovrà comunicare a Telecom i propri dati anagrafici corretti e completi, ivi inclusa la residenza e l'eventuale diverso indirizzo di recapito della fattura, nonché la modalità di pagamento prescelta tra domiciliazione su conto corrente bancario o su carta di credito (ad eccezione di quelle prepagate/ricaricabili) con le relative coordinate.

L'Utilizzatore si impegna ad indicare in maniera completa e accurata i suddetti dati al fine di evitare possibili ritardi e/o disservizi nell'attivazione del Servizio. Telecom non sarà, pertanto, responsabile per eventuali danni e/o disservizi derivanti dall'inesattezza o incompletezza delle informazioni fornite.

In caso di variazione dei dati forniti, l'Utilizzatore dovrà tempestivamente aggiornare tali dati mediante accesso alla sezione dedicata presente sul sito web "My Company" per consentire a Telecom una corretta fatturazione.

Qualora l'Amministrazione dovesse chiedere la cessazione dell'utenza, l'Amministrazione stessa dovrà darne opportuna informativa all'Utilizzatore.

L'Utilizzatore è comunque tenuto al pagamento delle fatture emesse nei suoi confronti da Telecom per l'utilizzo del Servizio fino alla data della cessazione dell'utenza.

### **5. Modalità di fatturazione all'Utilizzatore**

Telecom provvederà a fatturare con cadenza bimestrale direttamente all'Utilizzatore che abbia attivato il Servizio l'importo corrispondente al Traffico a carico dell'Utilizzatore valorizzato in base alla tariffa prevista nel Piano Tariffario.

Telecom invierà le fatture all'indirizzo indicato dall'Utilizzatore nell'apposita sezione dedicata sul sito web "My Company" al momento della richiesta di attivazione del Servizio ovvero a quello successivamente indicato in caso di variazione.

## **6. Modalità di pagamento per l'Utilizzatore**

Il Servizio prevede due modalità di pagamento alternative: la domiciliazione su conto corrente bancario o su carta di credito. Gli importi fatturati saranno corrisposti dall'Utilizzatore entro i termini di pagamento indicati nella fattura e secondo la modalità di pagamento indicata nella sezione dedicata presente sul sito web "My Company". Nelle ipotesi di ritardo nel pagamento, l'Utilizzatore dovrà corrispondere a Telecom, per ogni giorno di ritardo, un'indennità di mora calcolata su una base annuale pari al 5% dell'importo non pagato, o pagato in ritardo. Il tasso di interesse non potrà comunque essere superiore al tasso più alto determinato trimestralmente per i mutui, con Decreto Ministeriale dell'Economia, ai sensi della Legge 108/96.

In caso di mancato pagamento da parte dell'Utilizzatore anche di una sola fattura, Telecom procederà all'invio di un sollecito di pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura. Nel caso in cui l'inadempimento perduri trascorsi 15 (quindici) giorni dal sollecito, Telecom provvederà ad inviare un secondo sollecito con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro 40 giorni dall'invio del secondo sollecito, Telecom procederà alla cessazione dell'utenza.

## **7. Esclusione della Solidarietà Patrimoniale dell'Amministrazione**

L'Utilizzatore è l'unico responsabile del pagamento degli importi fatturati da Telecom in relazione al Traffico generato dall'utenza concessa in uso dalla Amministrazione, essendo esplicitamente escluso il vincolo di solidarietà della Amministrazione stessa.

## **8. Contestazioni per addebiti relativi agli importi fatturati**

Eventuali reclami possono essere inoltrati dall'Utilizzatore esclusivamente tramite l'accesso alla sezione dedicata all'assistenza sul portale riservato al Contratto, o al numero verde 800.191.101. Telecom provvederà a verificare la correttezza degli addebiti e a segnalare l'esito del reclamo all'Utilizzatore. In caso di mancata contestazione entro i termini di pagamento esposti in fattura, gli importi saranno considerati accettati. Solo in caso di specifiche contestazioni riguardo l'esattezza di determinati addebiti o riferiti a periodi limitati, l'Utilizzatore può richiedere la comunicazione dei numeri completi (con le ultime tre cifre in chiaro) presenti nel traffico oggetto di contestazione (art. 124 comma 4 del D.Lgs 196/03).

## **9. Documentazione degli addebiti relativi al Traffico a carico dell'Utilizzatore**

L'Utilizzatore può richiedere di ricevere in fattura il dettaglio delle chiamate precedute dal codice 4146 (solo Traffico a carico dell'Utilizzatore); in particolare, può richiedere in dettaglio la data e l'ora di inizio della conversazione, il numero selezionato, il tipo di numerazione, la località, la durata e l'importo addebitato per ciascuna conversazione (art. 124 comma 1 del D.Lgs 196/03). Tale richiesta può essere effettuata a Telecom dall'Utilizzatore sia al momento della richiesta di attivazione del Servizio sia successivamente mediante l'accesso al portale riservato al Contratto.

Nella documentazione di fatturazione trasmessa da Telecom all'Utilizzatore saranno oscurate le ultime 3 (tre) cifre dei numeri chiamati (art. 124 comma 4 D. Lgs 196/03). L'Utilizzatore potrà comunque sempre consultare sul portale "My Company", le fatture emesse a suo carico da Telecom.

## **10. Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/03**

Il trattamento dei dati personali forniti dall'Utilizzatore, mediante accesso alla sezione dedicata presente sul sito web "My Company", per l'attivazione del Servizio avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali dell'Utilizzatore saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio.

### **11. Disposizioni generali**

Le presenti Condizioni Generali, pubblicate sul Portale dedicato al Contratto e la cui accettazione è necessaria all'attivazione del Servizio, prevalgono sulle condizioni generali di attivazione del Servizio TIM TUO pubblicate sul sito web "My Company" e rappresentano l'unica disciplina del Servizio applicabile agli Utilizzatori e conforme al Contratto.